



Algemene Voorwaarden dienstverlening Rotterdamse Onderwijs Academie Anne: Bijles, examentraining en huiswerkbegeleiding

Artikel 1 Algemene bepalingen

- A. De organisatie: ROAA
- B. De contractant: de ouder of ieder ander die een leerling bij de organisatie onderbrengt.
- C. Leerling: de persoon die begeleiding, bijles, training of cursus ontvangt.
- D. Activiteit: alle werkzaamheden die de organisatie verricht.
- E. Cursusjaar: het totaal van tien kalendermaanden, september tot juni.

Artikel 2 Totstandkoming, duur beëindiging overeenkomst

- 1. De overeenkomst komt tot stand door het ondertekenen van het inschrijfformulier en de bijgevoegde algemene voorwaarden en kan op ieder moment in het schooljaar worden aangegaan.
- 2. De overeenkomst geldt voor minimaal 6 maanden en gaat stilzwijgend door in een contract voor onbepaalde tijd. Na de eerste 6 maanden geldt een opzegtermijn van 1 maand. Herinschrijving is mogelijk.
- 3. De overeenkomst kan door de contractant worden ontbonden. Dit dient schriftelijk voor de 28^e van de maand voorafgaand aan de maand waarin de begeleiding wordt gestopt te gebeuren.
- 4. De overeenkomst kan door de organisatie worden ontbonden, wegens gewichtige redenen, zonder mogelijkheid tot bezwaar van ouders. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
 - A. Het niet aan de regels houden die gelden bij de organisatie.
 - B. Storend of fysiek bedreigend gedrag vertonen;
 - C. Alcohol- of drugsgebruik van de leerling;
 - D. De leerling regelmatig de gegeven studie-instructies negeert;
 - E. De opdrachtgever in gebreke blijft de les gelden te voldoen;
- 5. Ouders zijn aansprakelijk voor schade dat door hun kind is aangebracht aan materiaal binnen de organisatie.
- 6. Wanneer sprake is van een definitieve schorsing geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 3 Vergoeding

- 1. De hoogte van de tarieven voor de activiteiten wordt aan het begin van het cursusjaar vastgesteld.
- 2. De contributie kan op een van de volgende manieren worden betaald:
 - Automatische incasso via het SEPA machtigingsformulier: 1 of 2 termijnen
 - Maandelijkse contributie (+24,95 eenmalige administratiekosten)
 - Zelfstandige betaling per bank/kas
- 3. ROAA kan de tarieven tussentijds verhogen. In dit geval zal ROAA de contractant hierover informeren.
- 4. Afwezigheid van de leerling heeft geen invloed op de vergoeding.
- 5. Bij langdurige ziekte kan de overeenkomst uitsluitend met onderbouwing middels een doktersverklaring worden opgeschort.

Artikel 4 Betalingsvoorwaarden

1. De maandelijkse contributie wordt rond de 3^e van de maand afgeschreven.
2. In geval van niet tijdige betaling is de contractant in gebreke. Voor het verzenden van een aanmaning wordt een bedrag van €8,50 administratiekosten in rekening gebracht.
3. Voor het innen van niet betaalde les gelden waarbij het minnelijke traject is verlopen maakt ROAA gebruik van de diensten van RechtNet Advocaten.

Artikel 5 Verplichtingen van de contractant

1. De contractant is verplicht de organisatie alle inlichtingen te verschaffen omtrent de leerling die nodig zijn voor een goede uitoefening van de activiteiten van de organisatie.

Artikel 6 Verplichtingen van de organisatie

1. De organisatie is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de leerling en de contractant overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. De organisatie heeft een inspanningsverplichting jegens de leerling en de contractant. De organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onvoldoendes.

Datum :

Plaats :

Naam ouder :

Handtekening ouder :